

## **Servicios culturales: el ecoturismo como alternativa de desarrollo de la reserva “las cascadas de manuel”**

*Services cultural ecosistémicos: the ecotourism like alternative of development of the reservation “manuel’s waterfalls*

### **Cartuche Paqui David Vladimir**

Universidad Nacional de Loja. / davlacar@alumni.uv.es

Loja - Ecuador

### **Mariuxi Loarte Tene**

Universidad Nacional de Loja/ mloarte@unl.edu.ec

Loja - Ecuador

### **Yomar Rocío Pardo Villalta**

Universidad Nacional de Loja / yomarrocio@hotmail.com

Loja - Ecuador

### **Mónica Alexandra Maza Ortega**

Universidad Nacional de Loja / alexandra\_monik1980@hotmail.com

Loja - Ecuador

*Versión electrónica*

*<https://investigacion.utmachala.edu.ec/proceedings/index.php/utmach/issue/view/3>*

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo realizar un análisis de la percepción que la comunidad tiene sobre el uso y valoración de los recursos naturales y culturales que la reserva natural “Las cascadas de Manuel” posee, con miras a proponer alternativas de desarrollo ecoturístico en este territorio. Para la investigación se empleó el método exploratorio-descriptivo, utilizando como instrumento metodológico la entrevista, encuestas y la observación directa, aplicada directamente a una muestra de 380 personas de la población urbana del Cantón el Guabo y al responsable del recurso natural. Como resultado se puede determinar que la población carece de conocimientos sobre el cuidado y el uso sostenible de los recursos naturales que las Cascadas de Manuel tiene, todo esto debido a la escasa capacitación en temas de educación e interpretación ambiental. Como conclusión se puede manifestar que las Cascadas de Manuel es una reserva natural de categoría de manejo privado, cuyo propietario lo protege y lo aprovecha turísticamente de manera sostenible, tomando en cuenta que esta reserva es proveedor de variados servicios ecosistémicos, entre ellos el agua que es utilizada por poblaciones asentadas en la parte baja.

Palabras Claves: Turismo, Servicios Ecosistémicos, Recursos Naturales, Comunidad. Sostenible.

## ABSTRACT

The present work of investigation has as aim realize an analysis of the perception that the community has on the use and valuation of the natural and cultural resources that the natural reservation “ Manuel’s waterfalls “ possesses, with a view to proposing alternatives of development ecoturístico in this territory. For the investigation the exploratory - descriptive method was used, using as methodological instrument the interview, surveys and the direct observation, applied directly to a sample of 380 persons of the urban population of the Canton the Guabo and to the person in charge of the natural resource. Since there can decide result that the population lacks knowledge on the care and the sustainable use of the natural resources that has Manuel’s Waterfalls, all that due to the scanty training in topics of education and environmental interpretation. Since conclusion of can demonstrate that Manuel’s Waterfalls it is a natural reservation of category of private managing, which owner protects it and takes advantage of it turísticamente in a sustainable way, bearing in mind that this reservation is a supplier of varied services ecosistémicos, between them the water that is used by populations seated in the low part.

Key words: Tourism, Services Ecosistémicos, Natural Resources, Community. Sustainable.

## Introducción

La provincia de El Oro bendecida por una abundante riqueza de recursos naturales y culturales, posee una biodiversidad de especies de flora y fauna en donde se destaca la zona de estudio, situado en el Cantón el Guabo, dicho recurso natural son Las Cascadas de Manuel.

Según (Anzil, 2016) entiende por recurso natural, a todo componente de la naturaleza, que puede ser aprovechado por el hombre, conservando el estado natural, para la satisfacción de sus necesidades.

Los recursos naturales son los elementos de la naturaleza que el hombre utiliza y aprovecha para subsistir. Además, son herramientas importantes para mitigar los efectos del cambio climático que se están provocando en la actualidad.

Muchas veces, los niveles de protección no se adecuan para estas áreas y sufren amenazas por la falta de gestión, control, seguridad o simplemente falta de conocimiento.

Las Cascadas de Manuel, cuenta con una combinada diversidad biológica que se extiende en 300 hectáreas de terreno. Su temperatura es de aproximadamente 18°C a 22°C y a una altitud de 200 metros sobre el nivel del mar. El 99% del lugar es natural, posee variedad de plantas medicinales, silvestres, maderables y comestibles, además de especies de mamíferos, reptiles, aves, entre otros. (Cabrera, 2017)

Sin embargo el atractivo principal de este recurso que se torna turístico, son las 8 cascadas, con diferentes nombres y características únicas, que a pesar de la riqueza natural que posee, se ha determinado que el problema central es el escaso conocimiento sobre el adecuado uso y aprovechamiento de los recursos naturales por parte de la población, por la falta de capacitaciones sobre temas ambientales, lo que evita en su mayoría a que exista un desarrollo ecoturístico en el sector.

Es por ello que la presente investigación tiene como objetivo indagar y realizar un análisis para identificar el uso y valoración que la comunidad le da al recurso, con el fin de contribuir a su bienestar y fortalecer el desarrollo sostenible.

Las Cascadas de Manuel, se encuentran ubicadas en el Cantón el Guabo, Provincia de El Oro, con una temperatura aproximada de 18°C a 22°C a una altura de 200 metros sobre el nivel del mar, cuyo dueño es el Señor Manuel Cabrera Yáñez.

Es un recurso natural, que fue expuesto a los turistas hace 13 años. Cuenta con 300 hectáreas de terreno, en donde están inmersas 8 cascadas con diferentes nombres según las características que cada una posee.

## Materiales y Métodos

Se realizó una investigación exploratoria con enfoque cualitativa mediante encuestas y se ePara el desarrollo del trabajo se empleó la investigación exploratorio-descriptiva. Según (Hernández Sampieri, 2014) este tipo de investigación, ofrece un acercamiento al problema que se desea conocer y estudiar, es decir, se obtiene la información inicial para continuar con la investigación y posterior a eso, se procede a describir mediante un análisis la realidad del hecho o de la situación concreta. Además, se utilizó la encuesta como instrumento metodológico, la cual fue aplicada a una muestra de 380 personas del casco urbano del Cantón el Guabo, que se obtuvo mediante la siguiente formula:

$$n = \frac{z^2 * p * q * N}{[E^2 * (N - 1)] + z^2 * p * q}$$

En donde:

Simbología y datos		
n=	0	Tamaño de la muestra
N=	36026	Tamaño de la población
z=	1,96	Variable aleatoria (depende del nivel de confianza 95% (z=1.96)
p=	0,5	Es la proporción de individuos que poseen en la población característica de estudio
q=	0,5	Es la proporción de individuos que no poseen en la población la característica de estudio
E=	0,05	Error muestral (se ha considerado 5% de error)

Tabla 5 Tamaño de la Muestra

Fuente: Propia

La encuesta estuvo hecha a base de preguntas cerradas, con el objetivo de recopilar información sobre el uso y análisis que le dan al recurso natural las Cascadas de Manuel, para medir el grado de conocimiento que tienen sobre este y el beneficio que obtienen del mismo.

Además se realizaron visitas de campo al lugar de estudio y entrevistas, como técnicas para la obtención de información veraz y confiable, aportando resultados positivos en la investigación, además de la metodología bibliográfica a la que se recurrió para el desarrollo, tomando como base, información de revistas científicas digitales, libros, periódicos, entre otros.

Para el proceso de la investigación se tomó en cuenta las siguientes variables:

**Variable Independiente: Uso y valoración de los Recursos Naturales.**

## Resultados

A continuación se detallan los resultados relevantes obtenidos de las encuestas que se realizaron a las personas de la zona urbana del Cantón, en donde se planteó las siguientes preguntas

### ¿Qué recurso natural de las Cascadas de Manuel considera más importante con respecto a sus necesidades diarias?

Los recursos naturales de las Cascadas de Manuel que las personas del Cantón el Guabo consideran más importantes para sus necesidades diarias; el principal recurso natural son los ríos con un 22%, seguido por las plantas silvestres con un 16%, el 15% consideran que son los animales silvestres, el 13% quebradas y arroyos, el 11% los animales domésticos, el 9% las plantas comestibles, el 8% las plantas medicinales y como en últimas circunstancias con un 6% los lagos y lagunas. Pues, desde épocas remotas, los ríos son considerados como fuente de riqueza, ya que proporcionan agua indispensable para la subsistencia y el desarrollo de las poblaciones, además de que propician la fertilidad de los alimentos en el suelo y facilitan la comunicación entre algunos pueblos y otros. (Quiroz , Izquierdo , & Menéndez, 2017)

### ¿Conoce sobre los bienes y servicios que obtienen del recurso natural suelo de Las Cascadas de Manuel?

Con respecto a los bienes y servicios que obtienen del uso del suelo, según el gráfico se puede observar que un 70% de las personas encuestadas opinaron que lo hacen con fines de recreación y turismo, el 27% consideran que lo usan para la actividad agropecuaria, mientras que un 3% manifiestan que lo usan para la extracción de minerales. Por lo que ( Viloría , 2012), afirma que el turismo es un fenómeno social, que consiste en el desplazamiento de las personas por diferentes motivos, ya sea descanso, cultura salud o recreación, generando interrelaciones entre la economía y cultura.

### ¿Cuál es el motivo principal por el que visita las Cascadas de Manuel?

El motivo por el que las personas asisten o visitan este recurso, el 36% lo hace para realizar actividades turísticas con el fin de distraerse un rato y pasar un momento ameno, el 15% lo hace por la variedad de plantas al igual que la calidad del agua que posee este recurso, el 14% visita el lugar por la variedad de animales, es decir por su variada fauna con la dispone el espacio natural, el 11% lo hace por su exquisita gastronomía y el 3% lo hace por trabajo como ingreso económico.

Según (López , 2017), el elemento clave relacionado con la satisfacción de los turistas en la calidad del producto turístico. Si el personal de la empresa es competitivo y aporta conocimiento, experiencia, creatividad e innovación, pues, añadirá fidelización de los turistas hacia la empresa. La empresa, empleados y clientes tienen un gran valor en la organización de servicios turísticos.

### ¿Qué actividades turísticas se realizan con mayor frecuencia en las Cascadas de Manuel?

De acuerdo con las actividades que se realizan dentro del recurso, el 50% considera que la principal es la caminata deportiva, seguido por la observación de la variada flora y fauna con un 28%, el 15% opina que se practica la pesca deportiva y el 7% consideran que asisten al lugar para realizar la actividad de Camping.

Para (Espino, 2015) la caminata recreativa es una actividad propia del ser humano. Se trata de caminar de manera armónica disfrutando y apreciando la naturaleza. Es por ello,

que este tipo de caminata contempla diferentes objetivos como: crecimiento personal e integración y desarrollo del grupo involucrado en la caminata.

### **¿Qué acciones de conservación se desarrollan en Las Cascadas de Manuel?**

Según el siguiente gráfico se puede observar que el 49% de los encuestados manifiestan que la principal medida de conservación que se desarrollan en el lugar es la conservación de la flora y fauna, el 31% opina que existe un importa control con respecto a la calidad del agua de la cascada y el 20% menciona que se realiza un considerado manejo de desechos sólidos para preservar el recurso natural. De acuerdo a lo expuesto por (Valdez & Ortega, 2014), la importancia de la conservación y manejo sostenible de la flora y fauna, se basan en la variedad y riqueza de la diversidad biológica, además de la variedad cultural, social y económica de las poblaciones que son participes de esta riqueza biológica. Por lo que resulta necesario implementar un plan de acción que defina prioridades y acciones de conservación de la biodiversidad.

### **¿Ha recibido Usted o alguna persona de su hogar capacitaciones sobre temas ambientales?**

En el gráfico se puede visualizar que en su mayoría, es decir, el 34% de las personas no han recibido capacitaciones sobre temas ambientales, el 26 % han recibido capacitaciones sobre problemas ambientales, el 13% sobre contaminación ambiental, el 11% sobre reforestación de bosques, el 10% en elaboración de abono orgánico y uso de productos biodegradables y el 6% en reciclaje. Para (Berdugo & Montaña, 2017), el cuidado del medio ambiente es uno de los muchos temas tratados actualmente, pues las consecuencias de la degradación ambiental, son producto de los diferentes factores que producen daños irreversibles en el planeta. Existen cantidades de problemas ambientales que requieren de estrategias, herramientas e instrumentos para combatirlos y llegar a una solución. Hoy más que nunca, urge el cambio de comportamiento, social, político, económico y cultural, para logran construir un equilibrio entre el hombre y la naturaleza, que permitan de alguna u otra manera la conservación de los recursos naturales y el desarrollo sostenible. Por lo que resulta necesario obtener capacitaciones en temas ambientales, es decir, una adecuada educación ambiental que logre el cambio de conducta por medio de conocimientos, actitudes y valores ecológicos sobre los elementos del medio ambiente, para mitigar posibles impactos y evitar el deterioro del mismo.

### **¿Cree Usted que las poblaciones aledañas obtienen algún beneficio de los bienes y servicios ambientales que brinda esta Reserva?**

Según el siguiente cuadro estadístico, el 44% de las personas encuestadas mencionan que se benefician porque obtienen aire puro, el 27% opinan que usan sus bienes para riego de sus cultivos, el 24% lo utilizan con fines agropecuarios, el 3% manifiestan que el agua puede usarlo como consumo humano, y el 2% consideran que no benefician.

Los principales componentes del medio ambiente son el aire, el agua, la tierra y los seres vivos, la alteración de estos, perjudican en el equilibrio ecológico y puede ocasionar daños graves en cualquier forma de vida. Es así que (Espejel & Flores , 2017) opinan que es importante recordar que el hombre vive en un medio ambiente natural, en donde se deben practicar actividades con el fin de mantener y mejorar el medio ecológico.

### **¿Qué actividades cree conveniente implementar en las Cascadas de Manuel para potencializar el turismo?**

Dentro de la actividad que los encuestados consideran más importante está el avistamiento de aves con un 29%, el 28% de ellos consideran que se debería implementar el senderismo, el 24% opina que sería conveniente el Canopy y el 3% restante opina que no es necesario. La competitividad se ha convertido en un factor clave en desarrollo y crecimiento turístico en los destinos de diferentes regiones. Lo anterior, ha generado curiosidad e

interés por parte de distintas comunidades en innovar y en poner a disposición de sus visitantes potenciales, aquellos recursos naturales y culturales que poseen, teniendo como objetivo principal, maximizar las oportunidades de las actividades turísticas, para obtener beneficios y contribuir con la ventaja competitiva que los diferencie en el mercado. (Treviño, Heald, & Guerrero, 2017)

## Conclusiones

En base a los resultados obtenidos, las personas del Cantón el Guabo consideran como principal recurso natural de Las Cascadas de Manuel a los ríos debido a las diferentes actividades que estos realizan. Es un recurso natural que además de proveer aire puro a las zonas aledañas, posee un recurso hídrico que sirve como abastecimiento para la agricultura.

Las personas que visitan las cascadas pueden realizar caminatas deportivas, disfrutar del paisaje y de las cascadas. Además, creen conveniente que se debería implementar otras actividades ecoturísticas para potencializar el turismo en la zona como el avistamiento de aves, el canopy y el senderismo.

La población del Guabo posee un escaso conocimiento sobre el uso de los recursos naturales, debido a la falta de capacitación sobre temas afines a estos y así mismo la poca preocupación de las autoridades competentes, trayendo como efecto una incidencia negativa en el desarrollo ecoturístico. Sin embargo cabe recalcar que en la zona, no se realiza la explotación minera, y evitan la tala indiscriminada de árboles y la caza de animales.

## Referencias Bibliográficas

### Bibliografía

- Viloria , N. (Junio de 2012). Desarrollo Turístico y su Relación con el Transporte. Gestión Turística, nº 17, Pag. 5. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/2233/223324204002.pdf>
- Anzil, F. (2016). Recursos Naturales . Lima .
- Cabrera, M. (Domingo de Octubre de 2017). Antecedentes de Las Cascadas de Manuel. (M. Franco, Entrevistador)
- Espejel , A., & Flores , A. (Junio de 2017). Experiencias Exitosas de Educación Ambiental en los jóvenes del Bachillerato de Tlaxcala; México. Revista Luna Azu(nº 44), Pag. 3. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/3217/321750362018.pdf>
- Espino, H. J. (31 de Diciembre de 2015). Conociendo diferentes tipos de caminatas deportivas y recreativas. Obtenido de Hildebrando Espino.
- Hernández Sampieri, R. (2014). Metodología de la Investigación. México.
- López , O. (Octubre de 2017). Construcción de un índice de satisfacción del turismo en Capulálpam “Pueblo Mágico”. PASOS: Revista de Turismo y Patrimonio Cultural, Vol. 15(nº 4), Pag. 4. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/881/88153351002.pdf>
- Quiroz , L., Izquierdo , E., & Menéndez, C. (Diciembre de 2017). Aplicación del índice de calidad de agua en el río Portoviejo, Ecuador. Ingeniería Hidráulica y Ambiental, Vol. 38(nº 3), pag. 2. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/riha/v38n3/riha04317.pdf>
- Treviño, E., Heald, J., & Guerrero, R. (Abril de 2017). Análisis de competitividad y movilidad en destinos turísticos del Estado de Guanajuato a través de un modelo de regresión logística. Caderno Virtual de Turismo, Vol. 17(nº 1), Pag. 4. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/1154/115451293009.pdf>

En este caso el valor del Alfa de Cronbach para determinar la fiabilidad de la encuesta, se la determinara considerando los siguientes datos:

K: 13

V<sub>i</sub>: 21.521 (Valor calculado mediante el Software SPSS)

V<sub>t</sub>: 85.236 (Valor calculado mediante el Software SPSS)

$$\alpha = 13 / (13 - 1) [1 - 21.521 / 85.236]$$

$$\alpha = 13 / (13 - 1) [1 - 21.521 / 85.236]$$

$$\alpha = 0.799 = 0.80$$

Desarrollando la operación mediante el método antes mencionado obtenemos el valor de Alfa de Cronbach de 0.80, lo que indica que existe una alta fiabilidad de la herramienta de recolección de información utilizada en la presente investigación.

Con esta investigación realizada se pudo evidenciar que es de mayor importancia e interés el desarrollo de capacitaciones en competencias laborables y sostenibilidad turística a los miembros de la ASOGROTEM y habitantes de la comuna.

Por ende, luego de este análisis se procedió a realizar las capacitaciones, en la cual se inició las capacitaciones con 14 participantes, y se concluyó con 10 personas, quienes estuvieron presentes en la parte teórica y práctica, aplicando técnicas de guiar en el Humedal la Tembladera.

## CURRÍCULUM DE LOS AUTORES

	<p><b>David Vladimir Cartuche Paqui</b> Ingeniero en Gestión Turística y Medio Ambiente por la UIDE; Becario del Programa "Luisa Cardona" del Servicio de Relaciones Internacionales y Cooperación de la Universidad de Valencia, para realizar estudios presenciales de Master Oficial Universitario en Gestión y Promoción del Desarrollo Local. Doctorando en desarrollo local en la línea de ordenamiento territorial en la Universidad de Valencia. Docente ocasional de la carrera de Administración Turística de la Universidad Nacional de Loja. davlacar@alumni.uv.es</p>
	<p><b>Maruxi Yadira Loarte Tene.</b> Ing. en Administración Turística. Magister en Planificación Turística. Encargada de del SISEG de la UNL. ( periodo de Evaluación y Acreditación de las Universidades) Docente, ex Directora y Gestora Encargada de la Gestión Académica de la carrera de Administración Turística de la UNL. Loja- Ecuador</p>
	<p><b>Yomar Rocío Pardo Villalta</b> Licenciada en Contabilidad y Auditoría (Contadora Pública Auditora) por la Universidad Nacional de Loja; Magíster en Auditoría Integral por la Universidad Técnica Particular de Loja; Docente Invitado en la Universidad Técnica Particular de Loja; Docente ocasional de la carrera de Administración Turística de la Universidad Nacional de Loja. yomar.pardo@unl.edu.ec</p>
	<p><b>Mónica Alexandra Maza Ortega</b> Licenciada en Administración Turística y Hotelera graduada en la Universidad Técnica Particular de Loja; MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN INTERNACIONAL DEL TURISMO, MENCIÓN EN GESTIÓN HOTELERA Y DE RESTAURACIÓN EN ENTORNOS GLOBALES de la Universidad de Lleida; Barcelona-España, Docente ocasional de la Carrera de Administración Turística de la Universidad Nacional de Loja.  monica.maza@unl.edu.ec</p>