La comunicación en procesos de gestión de riesgos para los sectores de Machala

Communication in risk management processes for the Machala sectors

Stefany Pezantes, Fernanda Cáceres, Flor Salcedo, Laddy Quezada

spezantes_est@utmachala.edu.ec

RESUMEN

La gestión de la comunicación es una prioridad evidente en el desempeño de las actividades diarias de una sociedad por el mismo hecho de ser el colectivo en el cual los individuos interactúan y los actos de diálogo confluyen en relación con la necesidad de solucionar las problemáticas que los individuos identifican como prioridades. Un caso de esto es la gestión de la comunicación en temas de Salud y riesgo, uno de los retos que el Ecuador afrontó en la era contemporánea fue la gestión comunicacional durante el terremoto que sufrió la costa manabita en el año 2016 y encendió las alarmas también en Machala al preguntarse ¿Cuán preparados estamos para afrontar las situaciones de riesgo desde el nivel formativo hasta el comunicacional? Las instituciones locales encargadas de ser los primeros respondientes en caso de gestión de riesgos han incrementado sus esfuerzos para que la población se eduque en temas de prevención mediante estrategias que los empoderen en ser artífices directos cuando se necesite de auxilio en casos de emergencia; la comunicación es un eje transversal no sólo le corresponde informar hechos noticiosos de gran alcance sino que desde su responsabilidad social también genera espacios de educación para los pueblos.

Palabras clave: Gestión de comunicación, comunicación para el desarrollo, educomunicación, gestión de riesgos.

ABSTRACT

The management of communication is an obvious priority in the performance of the daily activities of a society by the very fact of being the collective in which individuals interact and the acts of dialogue converge in relation to the need to solve the problems that the individuals identify as priorities. A case of this is the management of communication on health and risk issues, one of the challenges that Ecuador faced in the contemporary era was the communication management during the earthquake that suffered the coast of Manabi in 2016 and ignited the alarms also in Machala when asked: How prepared are we to face the situations of risk from the formative level to the communication level ? The local institutions in charge of being the first responders in the case of risk management have increased their

efforts so that the population is educated on prevention issues through strategies that empower them to be direct architects when emergency assistance is needed; Communication is a transversal axis not only corresponds to inform news events of great scope but from its social responsibility also generates spaces of education for the people.

Keywords: Communication management, communication for development, educommunication, risk management.

INTRODUCCIÓN

La comunicación es un factor fundamental para los seres humanos, qué harían las personas sin poder transmitir un mensaje. Se sabe por inercia que el ser humano desde que nace se comunica y según Paul Watzlawick (2011) en el primero de los cinco axiomas presentados en la teoría de comunicación humana, nos enseña que “es imposible no comunicar”, es decir, todo comunica, desde un silencio hasta un movimiento, esta es la importancia de la comunicación en el diario vivir, unos le prestan atención y se trabaja con constancia para realizar productos comunicacionales que generen soluciones a problemas en distintos ámbitos como profesionales y preventivos.

En este caso también se tiene en cuenta la cultura que poseen los miembros de una comunidad, esto da la pauta para definir las estrategias comunicacionales que los organismos deben utilizar para llegar con el mensaje idóneo al público de interés al que van dirigidas todas las acciones educomunicativas recordando en este caso a lo que Quezada (2015) indica que la cultura acaba siendo todo lo que no es transmisible genéticamente, o sea, se identifica, con la creencia de que los seres humanos «son lo que se les enseña». Se visualiza a la cultura como las «prácticas vitales» o «ideologías prácticas que permiten a una sociedad, a un grupo o a una clase: experimentar, definir, interpretar y dar sentido a sus condiciones de existencias (Halí, 1982: 7)

En el presente estudio se hace un sondeo en diversos sectores de la ciudad de Machala para conocer la preparación de los habitantes en temas de prevención de riesgos en temas de desastres usando técnicas como la encuesta, de manera conjunta se entrevista a varios miembros de organismos de rescates y en base a la teorías de comunicación se construyen propuestas para planes de capacitación para la ciudadanía desde el área de la comunicación alternativa para el desarrollo.

MATERIALES Y MÉTODOS

Comunicación para el desarrollo y aplicación en la salud o prevención

González (2014) indica que la prevención ayuda a la personas a estar atentas a las enfermedades o virus de los que se podría padecer, haciendo que las mismas tomen iniciativa en el hecho de cuidar la salud, adoptar planes de salud, como la información y tratamientos, otro caso haría que se sientan identificadas con el tipo de enfermedad que padecen, haciendo uso de la comunicación para no sentirse solos o aún más importante para encontrar solución a su problemas.

De acuerdo con el documento de la Organización Mundial de la Salud (Healthy People 2010), “la comunicación sobre la salud abarca el estudio y el uso de estrategias de comunicación para informar e influir en las decisiones individuales y comunitarias que mejoran la salud”, de esta manera se convierte en un elemento necesario para la mejora de la salud de mundial (Rojas, 2013). Un ejemplo de esto es la implementación de la comunicación sanitaria, manifestándose de dos formas, la primera es como prevención de enfermedades y la segunda como promoción de la salud. En el Ecuador es notorio avance con respecto a la salud, siendo las escuelas, colegios y universidades escenarios de aplicación de la comunicación sanitaria. Para Bruno (2015), la comunicación de la salud depende de dos conceptos; La comunicación participativa, donde la cultura y la realidad social es la que permite que el ciudadano se haga partícipe de los programas y campañas de comunicación orientadas en la salud. Y la comunicación para el comportamiento, donde explicó que el cambio del comportamiento se basa en “la teoría de las Creencias de la salud, supone que las creencias de las personas influyen de manera significativa en las decisiones que adoptan en relación con la salud”.

Gestión de la comunicación: Estrategias comunicacionales

El estudio o implementación de las estrategias comunicacionales, no son una pérdida de tiempo, es trabajar en conjunto para transformar un sistema de trabajo que genere factibles resultados acordes al objetivo, las tácticas y acciones principales tanto internas como externas, siendo primordial el cuidado de la salud (Comas, 2013).

Según Garrido (2017) la comunicación es una dinámica localizada en tiempos determinados aprendiendo de otros proyectos comunicativos. Debemos tener en cuenta que esto se da también a través de vehículos comunicacionales por ejemplo en un papelógrafo escrito. Para Ulloa (2008), en su artículo “la comunicación para la prevención de desastres”, la

comunicación pasa por cuatro momentos que son pilares fundamentales al momento de realizar una estrategia comunicacional:

1. Conocer para comprender la realidad.
2. Planificar la comunicación a corto, mediano y largo plazos con los actores.
3. Socializar el plan.
4. Divulgar la información y materiales de comunicación de manera pedagógica.

En la entrevista mantenida a Jorge Largo (J. Largo, comunicación personal, 2016) jefe de comunicación en el ECU911- Machala, indicó que en un desastre natural lo que más aborda es el pánico y la desesperación. Muestra de eso el pasado 16 de abril del 2016, Ecuador sufrió uno de los desastres naturales más graves de la historia, de eso quedo la enseñanza que el país no estaba preparado para afrontar las secuelas y más aún las estrategias comunicacionales que en ese preciso momento eran muy necesarias, ejemplo de eso, audios que rodaban en la comunidad, haciéndose pasar por personal del Ecu 911, alertando sobre supuestos tsunamis y réplicas que pasarían en las costas del país, afectando puertos entre ellos Puerto Bolívar de ciudad de Machala, lo que generó caos y desorden.

METODOLOGÍA

La gestión de riesgos en Machala

Ecuador es un país pionero en la gestión de riesgos de desastres. Durante las inundaciones del 2008, el Gobierno Nacional asumió la responsabilidad de la respuesta humanitaria y de los procesos de recuperación y reconstrucción con un enfoque de reducción de riesgos. Ese mismo año, vía referéndum, se aprueba una nueva Constitución que incluye la reducción de riesgos como mandato constitucional y como parte del Régimen del Buen Vivir. La Constitución crea el Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos, cuya rectoría la ejerce la Secretaría de Gestión de Riesgos (SGR, 2014).

Unos cincuenta técnicos que lideran las unidades de atención y los proyectos del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) en el Distrito Machala, aplican un plan de contingencia para prevenir riesgos de desastres naturales y accidentes y estar preparados para afrontar este tipo de emergencias para proteger a la población atendida. El objetivo es un taller en el cual se proporcionó materiales a los participantes para levantar información sobre riesgos y vulnerabilidad de las unidades y lugares donde atienden a la población y con ello actualizar el plan de contingencia.

Según Gary Vera (2017), Director del MIES, distrito Machala, se capacita permanentemente a los equipos de personas que laboran allí para que estén preparados ante cualquier emergencia de desastre natural y accidentes. La institución también capacita a sus colaboradores sobre el actuar frente a accidentes en los niños y niñas de los centros infantiles del Buen Vivir (CIBV). El taller es parte de un plan de capacitación permanente que aplica el MIES en materia de prevención de riesgos y emergencias.

Técnica cuantitativa: encuestas

Se realizaron encuestas para diferentes sectores de la ciudad como: La Roldós, La Aurora, Venezuela, 24 de Septiembre, La Ferroviaria y El Cambio que iban a ser capacitados según el Cuerpo de Bomberos Machala ya que los presidentes de cada sector solicitaron la capacitación y la institución realizó la programación de cada capacitación, para cada sector y su presidente.

Técnica cualitativa: entrevistas

Dentro de la investigación se encuentra inmersa la técnica de la entrevista, es por esta razón que se puede decir que esta investigación realizada se utilizó la metodología cualitativa ya que en noviembre del 2016 se entrevistó a los representantes del Cuerpo de Bomberos Machala: Capitán Luis Pesantez, Coronel José Vicente Barreto y Sr. Javier Gonzabay; es más el grupo en conjunto encargado de realizar el proyecto, realizaron preguntas acordes a lo que se necesitaba investigar para realizar dicha entrevista, las mismas que fueron aplicadas por los encargados de cada grupo a cada uno de los presidentes barriales.

DISCUSIONES

En base a los resultados obtenidos de la investigación en varios sectores de la ciudad de Machala se encuentra que la población tiene en su mente los últimos eventos de mayor impacto como lo fue el terremoto del 2016 y las inundaciones a causa de la llegada de la época de lluvias dentro del litoral ecuatoriano. En este caso, 44% habla de los efectos de las inundaciones teniendo en cuenta que es lo que han vivido de manera directa, 43% en cambio recuerda claramente los episodios del sismo con epicentro en Manabí.

Tabla 1. Población por sectores

	La Aurora	24 de Septiembre	El Cambio	Ferroviaria	La Roldós	Venezuela	TOTAL	
VARIABLES	FRECUENCIA	FRECUENCIA	FRECUENCIA	FRECUENCIA	FRECUENCIA	FRECUENCIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Corto Circuitos	0	23	13	0	2	0	38	5%
Inundaciones	135	44	8	50	52	69	358	44%
Explosiones	0	9	0	0	7	1	17	2%
Terremoto o Sismos	65	34	86	59	45	66	355	43%
Ninguno	0	20	13	5	0	13	51	6%

1, diciembre 2017
<http://www.cuerpobomberosmachala.com.ec/procurement/machala.php/utmach/index>

En otra de las preguntas de mayor relevancia se encuentra que 38% de la población manifiesta que la preparación que tiene para enfrentar un desastre es poca, esto se refuerza cuando 31% indica que no sabe nada y esto permite verificar que se requieren estrategias de formación - capacitación urgentes pues solo 5% de la ciudadanía investigada cree estar preparada para este tipo de eventos.

Tabla 2. Se siente preparado para enfrentar estos desastres naturales

	La Aurora	24 de Septiembre	El Cambio	Ferrovial	La Roldos	Venezuela	TOTAL	
VARIABLES	FRECUENCIA	FRECUENCIA	FRECUENCIA	FRECUENCIA	FRECUENCIA	FRECUENCIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	2	10	3	10	6	4	35	5%
Poco	100	50	5	50	48	39	292	38%
Casi nada	38	60	21	0	30	55	204	26%
Nada	0	10	93	54	30	52	239	31%

La misma población recomienda a los organismos de socorro que existan mayor cantidad de cursos con temas como: Primeros auxilios, simulacros, sitios seguros, qué hacer en casos de desastres. Encontrando que hay sectores donde las necesidades son distintas.

Tabla 3. Temas de mayor interés para capacitarse

	La Aurora	24 de Septiembre	El Cambio	Ferrovial	La Roldos	Venezuela	TOTAL	
VARIABLES	FRECUENCIA	FRECUENCIA	FRECUENCIA	FRECUENCIA	FRECUENCIA	FRECUENCIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Primeros auxilios	44	12	14	30	42	70	212	30%
Simulacros	0	78	10	0	10	10	108	15%
Cómo actuar ante un desastre natural	26	26	29	14	61	25	181	26%
Reconocer sitios seguros	22	26	14	70	21	55	208	29%

En base a la investigación desarrollada también por parte de los organismos de socorro se encuentra que una de las primeras emprendidas por la Secretaría de Gestión de Riesgos fueron las capacitaciones que brindaron a diferentes estudiantes de la carrera de comunicación acerca de la prevención de desastres. Estas capacitaciones también las recibieron el personal de Hillary Resort, lugar del taller. Se desarrolló el tema entre: ECU

911, Secretaría de Gestión de Riesgos, Cuerpo de Bomberos, Fuerzas Armadas, Cruz Roja y Policía Nacional. Al momento este grupo se encuentra trabajando en la generación de planes estratégicos de comunicación para ser presentadas como propuestas a los organismos de control, en los que desde la educomunicación se pueda gestionar toda una estructura de apoyo a la prevención de riesgos.

CONCLUSIONES

En primera instancia se hace necesario gestionar planes estratégicos de comunicación para la prevención de desastres naturales que permitan a los organismos de socorro actuar de manera más efectiva y acercarse a la población para tareas en conjunto.

Se vuelve emergente concientizar a la ciudadanía machaleña sobre prevención de desastres naturales mediante la aplicación de estrategias comunicacionales para preparar a los habitantes a ser respondientes capacitados y a su vez esto permitirá disminuir la cantidad de pérdidas humanas o de bienes al momento de presentarse una desgracia.

Se vuelve imperativo que temas de salud y prevención se articulen con la comunicación, esto en base de que esta área es un eje transversal que permite a la sociedad hacer frente a diversas situaciones cotidianas; por lo tanto al unificarla en la formación ciudadana se lograrían resultados favorables dentro de los programas para desarrollo social.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bruno, D. & Demonte, F. (2015). Comunicación y salud en América Latina. *Actas de Periodismo y Comunicación*, 1.

Comas Rodríguez, R., Nogueira Rivero, D. & Medina León, A. (2013). Análisis evolutivo de los sistemas de información y su marco conceptual. *Ciencias de la Información*, 44(2).

Garrido, F. (2017). Comunicación Estratégica. *Research Gate*. Disponible en: <http://bit.ly/2grP3cq>

González-González, A., Betancourt-Ocampo, D., Tavel-Gelrud, D. & Martínez-Lanz, P. (2014). Risk eating behaviors in male and female students: A longitudinal study. *Eating behaviors*, 15(2), 252-254.

Largo, J. (2016). Entrevista personal con Flor Salcedo. Machala.

Quezada, L. (2015). *Propuesta de plan de comunicación integral para el cuerpo de bomberos de Machala (CBM) con el fin de fortalecer su cultura, identidad corporativa y*

mejorar la gestión de su imagen con sus públicos de interés. Quito: Universidad de las Américas.

Pesantez, L.; Barreto, J. (2016). Entrevista con Stefany Pezantes. Machala.

Rojas-Rajs, S. & Jarillo Soto, E. (2013). Comunicación para la salud y estilos de vida saludables: aportes para la reflexión desde la salud colectiva. *Interface-Comunicação, Saúde, Educação*, 17(46).

Secretaría de Gestión de Riesgos (2014). *Logros SGR*. Quito: SGR.

Ulloa-Tapia, C. (2008). Comunicación para la prevención de desastres. *ALAINET*. Disponible en: <http://bit.ly/2GLsgjF>

US Department of Health and Human Services (1998). Public Health Infraestructure: En: *Healthy People: 2010 objectives*. Washington, D.C. Informe preliminar.

Vera, G. (2017). Entrevista con Fernanda Cáceres. Curso Primer Respondiente para comunicadores.

Watzlawick, P., Bavelas, J. B., Jackson, D. D. & O'Hanlon, B. (2011). *Pragmatics of Human Communication: A Study of Interactional Patterns, Pathologies and Paradoxes*.