

## LA MEDIACIÓN COMO UN PROYECTO INTEGRADOR DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

### MEDIATION AS AN INTEGRATOR PROJECT COMMUNITY INVOLVEMENT

#### AUTORES

**\*Alejandra Teresa Campi Maldonado**

**Elvis Alberto Campi Maldonado**

**Ana Elizabeth Herrera Flores**

**Gina Marisol Flores Rojas**

**Afiliación: Universidad Técnica de Machala  
Ecuador**

**Resumen:** Se presenta el siguiente proyecto de formación de Mediadores y Mediadoras Universitarios a realizarse en la ciudad de Babahoyo, Provincia de Los Ríos donde intervendrán El Colegio Mixto Fiscal “Alberto Maldonado Itúrburo”, el Departamento de Vinculación con la Comunidad de la Universidad Técnica de Babahoyo (UTB) y los Estudiantes de la Escuela de Comunicación Social de la UTB. El objetivo principal de este proyecto se pretende ayudar a ir cambiando la visión de los estudiantes sobre la buena convivencia y la cultura de paz en cualquiera de las instancias. El marco metodológico propuesto y comprometido para la realización de este estudio, se sitúa desde una perspectiva de investigación social cualitativa y de tipo exploratoria para concluir en que la implementación de las técnicas y herramientas adecuadas de mediación permitirán el conocimiento de cada uno de ellos y de los demás elementos de la institución, forjando la relación interpersonal positiva.

**Summary:** The following training project mediators University to be held in the city of Babahoyo, Los Rios Province where intervene The Joint Tax "Alberto Maldonado Iturburo" College, the Department of Community Engagement Technical University is presented Babahoyo (UTB) and Students of the School of Social Communication of the UTB. The main objective of this project is to help go changing the vision of students on conviviality and culture of peace in any instance. The methodological framework proposed and committed to carry out this study, is placed from a perspective of qualitative social research and exploratory type to conclude that the implementation of appropriate techniques and mediation tools allow knowledge of each and the other elements of the institution, forging positive interpersonal relationship.

**PALABRAS CLAVE:** comunicación, mediación, vinculación, comunidad.

## INTRODUCCIÓN

La mediación no es un proceso que deba considerarse como un tema novedoso, pues desde tiempos remotos ha existido en todos los rincones de la tierra como un proceso en cual intervienen dos o más partes que llegan a un acuerdo mancomunado que busca un bien común y que exige de también el cumplimiento del mismo.

Considerando que la comunicación es un proceso bidireccional en el que existen dos partes que generan retroalimentación, es importante inmiscuirnos en ella para determinar este proceso como la parte fundamental en la que se encuentra basada la sociedad y sus actores, y entender así, que las diferencias o discrepancias entre estos son totalmente normales pero que necesitan llegar a un punto de equilibrio en que puedan tener una solución a través del diálogo y la mediación.

Este proyecto se plantea en base a la necesidad emergente de fundar en los centros de estudios secundarios de la ciudad de Babahoyo la mediación como parte de su formación personal y académica, generando en ellos la capacidad de solución voluntaria en relación a los problemas que a diario se presentan entre pares y heterogéneos de la institución en los que muy pocas veces se llega a un acuerdo o solución.

En el Ecuador, la Constitución ha instituido la mediación al señalar en su Art. 190: “Se reconoce el arbitraje, la mediación y otros procedimientos alternativos para la solución de conflictos. Estos procedimientos se aplicarán con sujeción a la ley, en materias en las que por su naturaleza se pueda transigir...”.

De igual forma el Art. 97 de la Carta Magna señala: “Todas las organizaciones podrán desarrollar formas alternativas de mediación y solución de conflictos, en los casos que permita la ley.....”.

La Ley de Arbitraje y Mediación promulgada el 4 de septiembre de 1997 define la mediación como: “La mediación es un procedimiento de solución de conflictos por el cual las partes, asistidas por un tercero neutral llamado mediador, procuran un acuerdo voluntario, que verse sobre materia transigible, de carácter extrajudicial y definitivo, que ponga fin al conflicto”.

Por lo tanto, la mediación se ha constituido en nuestro país en una vía legal para resolver, - siempre que de por medio exista la voluntad expresa de las partes del sometimiento a dicha vía-, una amplia variedad de conflictos, de los que sólo se exceptúan aquellos cuyo objeto del litigio o controversia no pueden ser susceptibles de transacción.

## OBJETIVOS

- Cambiar la visión de los estudiantes sobre la buena convivencia y la cultura de paz en cualquiera de las instancias.
- Fomentar el sentido de cooperación y comunidad con los estudiantes del Centro Educativo “Alberto Maldonado Itúrburo”
- Promover la colaboración, el conocimiento y la búsqueda de soluciones en conflictos entre iguales, en el ámbito académico.

## MARCO TEÓRICO

En el 2007 Méndez y Arenas (Torres, 2009) expone que la paz es un espacio donde los seres humanos gozan de convivir con tolerancia y armonía excluyendo de esta manera la violencia. Por otro lado comparte que las situaciones pacíficas y positivas forman una convivencia armónica para las diversas culturas, países, religiones, sexos, razas para que de esta manera se eviten las divisiones que los caracterizan, separando el odio y la discriminación. A su vez entiende que la condición previa para la paz permanente es la igualdad por que las desigualdades son las que desestabilizan a los seres humanos creando entonces respuestas desesperadas y violentas.

Las estrategias de Resolución de Conflictos, como la mediación, en las escuelas permiten, a través de una adecuada instrumentación, convertir el currículo oculto en un currículo de justicia por medio de la reflexión humanizada. Si el verdadero aprendizaje se logra haciendo, es importante rescatar la oportunidad que nos ofrece el conflicto de aprender no sobre otros sino con otros para promover estas experiencias y así fomentar comunidades diversas y solidarias. (Pugliese, 1999)

La mediación escolar como método alternativo para la solución de conflictos en el entorno escolar la presentan Brandoni & Marfany (1999) en su artículo Mediación Escolar en Diferentes Contextos Sociales como una alternativa al crecimiento de conflictos entre estudiantes que afectan la comunidad de enseñanza aprendizaje.

Recopilan los autores tres experiencias de mediación escolar que comparten los objetivos de reducir los niveles de violencia y mejorar la convivencia. Expresan los autores que la violencia entre estudiantes va en aumento como reflejo de la sociedad en que viven así como los cambios generacionales y segmentaciones sociales.

EN 1986, Hill Honig, superintendente de Educación Pública en EEUU, afirmo que: "Enseñar las habilidades de resolución de conflictos en las escuelas provocará el descenso de los problemas disciplinarios y proveerá de cimientos y habilidades para la próxima generación. Es nuestra intención que todos los estudiantes tengan la posibilidad de ser instruidos acerca de la resolución de conflictos y habilidades comunicacionales".

Implementando la mediación como una política social se estaría beneficiando a una gran parte de las sociedades modernas, que demandan procedimientos eficaces que gestionen los conflictos de manera positiva, para devolver el rol activo a las partes en conflicto, y así cumplir con el paradigma jurídico del siglo XXI que busca que sean las propias personas la que puedan resolver sus conflictos de una forma pacífica, siendo esta característica uno de los elementos configuradores de la cultura de la paz, según la UNESCO.

## **TÉRMINOS EMPLEADOS**

### **Mediación**

Proceso de resolución alternativa de conflictos, mediante el cual un profesional imparcial ayuda a las partes en disputa a llegar a un acuerdo para resolver voluntariamente un conflicto. (Farré, 1997)

### **Comunidad**

Conjunto de personas, región o nación (Diccionario de la Real Academia Española, 2005-2006)

### **Solución de Conflictos**

En la educación es vinculada con la democracia, aprendizaje cooperativo, educación multicultural, reducción de prejuicios, justicia social prevención de la violencia, uso del pensamiento crítico y solución de problemas. (Diccionario de las Ciencias de la Educación, 1990)

**Conflicto**

Percepción de divergencia de intereses o la creencia de las partes de que sus aspiraciones actuales no pueden satisfacerse simultáneamente o conjuntamente. (Pruitt & Rubin, 1986)

**Técnicas**

Conjunto de procedimientos y recursos de que se sirve una ciencia o un arte. (Diccionario de la Real Academia Española, 2005-2006)

**Paz**

Tranquilidad, sosiego, quietud, serenidad, reposo. Principio práctico de la civilización humana y de la organización social que se basa en la naturaleza humana.

(Diccionario de la Real Academia Española, 2005 - 2006)

**Negociación**

Proceso bilateral o multilateral mediante el cual las partes representadas difieren en sus intereses y se muestran favorables a intentar hallar un acuerdo o compromiso a través de las capacidades comunicativas. (Vinyamata, 2011)

**Estrategias**

En un proceso regulable, conjunto de las reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento. (Diccionario de la Real Academia Española, 2005-2006)

**Percepción**

Sensación interior que resulta de una impresión material hecha en nuestros sentidos. (Diccionario de la Real Academia Española, 2005-2006)

**UNESCO**

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, las Ciencias y la Cultura fundada en 1945.

## ASPECTOS METODOLÓGICOS DEL ESTUDIO

El marco metodológico propuesto y comprometido para la realización de este estudio, se sitúa desde una perspectiva de investigación social cualitativa y de tipo exploratoria. La unidad de análisis en este estudio, la constituyen una muestra basada en los cursos del establecimiento educativo radicados en la ciudad de Babahoyo de estratos sociales medios - bajos y de tipo urbana.

Las técnicas de recolección de datos son grupos de discusión y entrevistas en profundidad. Se consideró la realización de grupos de discusión entre jóvenes, uno con inspectores y entrevistas en profundidad. Es decir:

- Un grupo de discusión compuesto de jóvenes del establecimiento educacional
- Una entrevista en profundidad al Rector de cada uno de los establecimientos educacionales seleccionados.
- Una entrevista en profundidad a un docente del establecimiento.
- Un grupo de discusión con Inspectores

Considerando el carácter cualitativo del estudio, el procedimiento de análisis que se empleó se adscribe al análisis de contenido.

## DISEÑO DE LA PROPUESTA

La formación académica es un proceso multidireccional donde maestros y estudiantes aprenden a diario los unos de los otros, al igual que en la sociedad, en el hogar, en los lugares de trabajo, la escuela no es la excepción donde en los salones de clases hay conflictos que expresan, problemas comunes por comunicación no efectiva, intereses personales, insatisfacción de notas o cuestiones de poder o popularidad entre estudiantes.

Mediante este proyecto los estudiantes de Comunicación Social de la Universidad Técnica de Babahoyo a través del departamento de Vinculación con la Comunidad, participarán como capacitadores de los docentes, discentes y demás elementos de la comunidad colegial donde conocerán estrategias y procedimientos para prepararse e implementar la mediación como mejor opción en su entorno académico.

En el caso de los docentes, lograrán preparar opciones de mediación en conjunto con sus alumnos para integrar la cooperación y la comunicación efectiva con una iniciativa para resolver los conflictos.

El alumnado será partícipe activo de este proceso reconociendo la técnica mediática como un beneficio, haciendo eco de lo aprendido al resto de su comunidad que mejorará el ambiente institucional, con esto se pretende una forma de compromiso que mejore la convivencia colegial, contribuyendo con nuevas propuestas, programaciones y valores entre pares y demás elementos de la institución.

El programa de instrucción de técnicas de mediación, se establecerá en las siguientes etapas:

- 1.- Difusión del proyecto integrador de mediación colegial
- 2.- Preparación para los docentes y estudiantes
- 3.- Creación del centro de mediación colegial
- 4.- Seguimiento y valoración

### **1.- Difusión del proyecto integrador de mediación colegial**

Dar a conocer a la comunidad la implementación de este proyecto integrador a través de los medios de comunicación locales como radios, revistas y redes sociales, así como la correspondiente promoción en la página oficial de la Universidad.

### **2.- Preparación para los docentes y estudiantes**

Los estudiantes de Comunicación Social serán quienes en primera instancia capacitarán al personal docente y alumnado con técnicas y herramientas de mediación para futuras soluciones de conflictos entre pares, planteando todos los posibles escenarios que pudieran presentarse en la institución y a la vez incitar a la mediación como una viable solución de la cual se pretende instaurar como una actividad permanente y valorada por los elementos de esta unidad educativa.

### **3.- Creación del centro de mediación colegial**

Conseguir un espacio físico constante dentro de la institución y adecuarlo con equipos de oficinas provenientes de donaciones de la empresa privada que sirva como una pequeña oficina de mediación, donde puedan tratarse los diferentes casos de conflictos que se presenten en la institución, sean estos entre estudiantes, docentes y estudiantes, docentes y directivos, directivos y estudiantes, etc.

### **4.- Seguimiento y valoración**

Una vez capacitados tanto docentes como educandos, los estudiantes de Comunicación Social realizarán el correspondiente seguimiento al centro de mediación colegial cada semana y harán una valoración cualitativa y cuantitativa en que se midan los resultados de la implementación de este proyecto de vinculación.

Se considera que este proyecto es fundamental para la formación académica de los estudiantes en su trayectoria escolar, con el que se pretende incentivar a los colegiales y una forma de resolver sus conflictos y no evitarlos, ya que la existencia un problema es de cierto modo positivo, puesto que cede el paso al desarrollo y evolución personal y social a través de la mediación y el diálogo.

## **CONCLUSIONES**

- Son necesarios la existencia de conflictos y problemas en la sociedad para implementar la comunicación como eje central de la mediación en la forma de resolver los conflictos donde dependerá el desarrollo personal y social de los individuos frente a estas situaciones.
- La mayoría de los especializados en el tema concuerdan que la mediación es un método de solución de conflictos productivo ya que esta es una manera de democratizar las instituciones educativas.



- La integración de toda la comunidad educativa es trascendental para un contexto de paz en los colegios ya que la mediación origina un análisis y sinopsis de los conflictos y las posibles opciones para buscar una solución mancomunada sin llegar a otras instancias consideradas como innecesarias.
- El ambiente académico es el más propicio para fomentar una resolución correcta de los problemas, ya que es aquí donde la interrelación entre pares es más prominente y el progreso de la resolución de los conflictos, que entre ellos surtan, puede ser tutelado por profesionales en el área, que sepan direccionar a cada uno de ellos a una solución esperada.
- La implementación de las técnicas y herramientas adecuadas permitirán el conocimiento de cada uno de ellos y de los demás elementos de la institución, forjando la relación interpersonal positiva.

Para concluir, la investigación documental sobre la mediación en los centros educativos colegiales como un procedimiento alternativo para la solución de problemas muestra la importancia y realidad de esta técnica para formar comunidades de paz y de esta forma se desea crear un contexto de ecuanimidad donde predominen la calma, los valores, la solidaridad y el respeto.

## RECOMENDACIONES

- Las universidades deben circunscribir en los currículos de las Escuelas de Comunicación Social cátedras sobre la mediación como elección para la solución de problemas siendo esto fundamental para un comunicador de esta era.
- Las instituciones universitarias deben brindar las opciones a sus alumnos de vislumbrar esta técnica por medio de talleres que se dicten por peritos en el tema de mediación como en la educación para la paz.

- es necesario continuar con las labores de difusión y fortalecimiento para promover su utilización, y por sobre todo, lograr su adaptación a las necesidades de nuestra sociedad, que demanda de nuevas estrategias que garanticen una solución ágil, pacífica y eficaz de sus controversias.

## Bibliografía

Diccionario de la Real Academia Española, 2005-2006

Quesada, M<sup>a</sup> J<sup>o</sup>. (2008). El papel de los mediadores comunitarios en los procesos de transformación social. En M. Martínez & E. Rodríguez (Coords.), *Intelectuales, mediadores y antropólogos. La traducción y la reinterpretación de lo global en lo local* (pp. 221-236). San Sebastián: Ankulegi. Recuperado de <http://www.ankulegi.org/7-intelectuales-mediadores-y-antropologos-la-traduccion-y-la-reinterpretacion-de-lo-global-en-lo-local/>

Fernández, G. (2008). ¿Comunidad? Mediación comunitaria, habitar efímero y diversidad cultural. *Polis, Revista Latinoamericana*, 20. Recuperado de <http://polis.revues.org/3435>

Pugliese, A. (1999) ¿Cómo resuelven los jóvenes los conflictos? En *Mediación Escolar: propuestas, reflexiones y experiencias*. Buenos Aires, Argentina: Editorial PaidósEducador. (pp. 125-140)

<http://www.elcomercio.com/actualidad/seguridad/forma-amable-resolver-conflictos.html>. Si está pensando en hacer uso del mismo, por favor, cite la fuente y haga un enlace hacia la nota original de donde usted ha tomado este contenido. [ElComercio.com](http://www.ElComercio.com)

Cabello, P. A. (2013). La mediación como política social. Una vía eficaz para el logro de la cultura de paz. *Mediaciones Sociales*, 12, 191-214. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5059102>