

## La nueva dinámica educativa frente a los retos de la educación contemporánea

### The new educational dynamics facing the challenges of contemporary education

Melissa Elisabeth Cabrera Loayza

Adrián Arturo Zolano Ochoa

Universidad Técnica de Machala

[mecabreral\\_est@utmachala.edu.ec](mailto:mecabreral_est@utmachala.edu.ec)

#### Resumen

La investigación tiene un enfoque cualitativo, con el objetivo de analizar la nueva dinámica de los actores educativos frente a los retos de la educación contemporánea. Los métodos empleados: analítico, sintético, comparativo y descriptivo; se utilizaron técnicas: entrevista; grupos focales, aplicadas a la comunidad educativa, instrumentos que aportaron para detectar las debilidades existentes en la institución objeto de estudio, identificándose como punto crítico de mayor incidencia: el poco conocimiento que poseen los actores investigados sobre los Estándares de Calidad propuestos por el Ministerio de Educación; en conclusión, el plantel presenta dificultades para alcanzar la gestión escolar en sus diferentes dimensiones.

**Palabras clave:** Dinámica, actores, retos, educación contemporánea, estándares de calidad.

#### Abstract

The research has a qualitative approach, with the objective of analyzing the new dynamics of the educational actors facing the challenges of contemporary education. The methods used: analytical, synthetic, comparative and descriptive; Techniques were used: interview; Focus groups, applied to the educational community, instruments that contributed to detect weaknesses in the institution under study, identifying as critical point of greatest incidence: the little knowledge that the investigated actors have on the Quality Standards proposed by the Ministry of Education, in conclusion, the school presents difficulties to reach the school management in its different dimensions.

**Keywords:** Dynamic, educators, challenges, contemporary education, quality standards.

#### INTRODUCCIÓN

La nueva dinámica educativa frente a los retos de la educación contemporánea no se evidencia en la labor administrativa y pedagógica, desempeñada por directivos y docentes, porque se vienen llevando de forma tradicional y no con el nuevo enfoque que demanda la educación contemporánea, resultando ser una dificultad la atención en la gestión escolar y ante las realidades de los planteles es importante conocer el ejercicio de los actores educativos en las diferentes dimensiones, según los estándares de calidad implementados por el Ministerio de Educación, instrumento que proporciona procesos para alcanzar el mejoramiento de gestiones que promuevan a elevar la calidad educativa.

Se tomó como referencia los estándares de calidad educativa como aspectos relevantes para el desarrollo institucional y demostrar la nueva dinámica que deben desempeñar los actores educativos a través de los objetos de estudio y la investigación de campo. Dentro de la normativa es preciso conocer los derechos y obligaciones de los miembros de la comunidad educativa, haciendo hincapié que lo mencionado es respaldado por la Constitución del Ecuador (2008) en el artículo 26 cuando dice que “las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo”. Además, en el Art. 347, numeral 11, el cual indica que “será responsabilidad del Estado garantizar la participación activa de estudiantes, familias y docentes en el proceso educativo”.

El objetivo se orienta a analizar la nueva dinámica de los actores educativos frente a los retos de la educación contemporánea, a través de un diagnóstico para identificar las debilidades existentes en el proceso de la gestión escolar, con la finalidad de implementar una propuesta integradora orientada a la nueva dinámica en el ámbito educativo, mismo que comprende el

desarrollo de tres capítulos: descripción diagnóstica, descripción de la propuesta integradora y valoración de la factibilidad.

Para conocer las acciones educativas se realizó un diagnóstico desde el enfoque cualitativo orientada a la revisión documental y de campo en la escuela Vicente Rocafuerte del cantón Pasaje. Con el interés de efectuar un estudio que permita determinar aspectos relevantes que conlleven a la implementación de una propuesta integradora para mejorar los procesos pedagógicos.

Los contenidos de mayor relevancia obtenidos mediante la investigación bibliográfica para fundamentar el trabajo de investigación fueron: los estándares de gestión escolar, estándares de desempeño profesional, estándares de aprendizaje y estándares de infraestructura escolar, con el fin de reforzar conocimientos en los actores educativos con el propósito de mejorar la calidad educativa de la institución involucrada.

Este trabajo se justifica por la relevancia de la temática estudiada y por involucrar a una institución educativa del sector público de educación general básica, tratando temas relevantes que conlleven a mejorar la dinámica educativa y los retos de la educación contemporánea; además se sitúa a la implementación de una propuesta de capacitación dirigida a los actores educativos responsable del accionar educativo.

### **MATERIALES Y MÉTODOS**

La investigación es de carácter cualitativa, apoyada en Binda y Balbastre-Benavent (2013) quienes señalan que: “son paradigmas, aplicados comúnmente en las ciencias sociales, donde los fenómenos no se pueden comprender en toda su amplitud desde información cuantitativa”. Esto es respaldado por Senior, Colina, Marín, y Perozo (2012) cuando afirman: “el carácter de la investigación cualitativa no niega la complementariedad de los métodos en sí mismos”.

Las técnicas a utilizar para la aplicación de los instrumentos son: entrevista y grupo focal. La entrevista como explican Calderón y Alvarado (2011) es una técnica que se lleva a cabo una interacción entre dos o más personas, con el fin de obtener las opiniones y conocer la realidad. En relación a la técnica grupo focal, Ivankovich-Guillén y Araya-Quesada (2011) nos dicen: “los grupos focales o focus groups son utilizados como herramienta de investigación en varias disciplinas sociales como psicología, sociología, educación”. Según lo expuesto, esta técnica permitirá brindar un ambiente de confianza al individuo para que pueda expresar libremente su punto de vista.

*Tabla 2. Actores educativos implicados.*

| Actores Educativos | Población | Técnica     | Instrumento       | Nº investigados |
|--------------------|-----------|-------------|-------------------|-----------------|
| Directivo          | 2         | Entrevista  | Guía de preguntas | 1               |
| Docentes           | 35        | Grupo Focal | Guía de preguntas | 10              |
| Estudiantes        | 1022      | Grupo Focal | Guía de preguntas | 10              |
| Padres de familia. | 950       | Grupo Focal | Guía de preguntas | 10              |

Fuente: elaboración propia.

El proceso diagnóstico se aplicó con los instrumentos de recolección de información; realizando las guías de preguntas para entrevista y grupos focales, con el fin de proporcionar información relevante para la matriz de requerimientos donde se evidencian las debilidades identificadas, permitiendo plantear una propuesta integradora, como agrega Corral (como se citó en Aguilar & Osuna, 2015): “el valor de un estudio depende de que esta información refleje lo más fidedignamente el evento investigado, dándole una base real para obtener un producto investigativo de calidad”.

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Una vez hecho el análisis de la matriz de requerimientos, se llegó a la conclusión que el punto crítico que afecta significativamente al normal desarrollo de la Escuela de Educación Básica

Vicente Rocafuerte es el poco conocimiento del directivo y del personal docente sobre los estándares de calidad educativa, propuestos por el ministerio de educación para mejorar la calidad de los sistemas educativos siendo uno de los retos de la educación contemporánea.

### **CONCLUSIONES**

Se concluye que existen algunas debilidades en cuanto al limitado conocimiento de los estándares de calidad educativa por parte del directivo y personal docente de la escuela de Educación Básica Vicente Rocafuerte, provocando poca articulación entre la labor directiva y docente, lo que genera desfases en la gestión escolar, limitado logro de los estándares de calidad y carencia de calidad educativa, ocasionando que la institución no pueda hacer frente a los retos de la educación contemporánea.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Aguilar, S. G. & Osuna, J. B. (2015). La triangulación de datos como estrategia en investigación educativa. *Revista de Medios Y Educación*. (47), 73–88.
- Binda, N. U. & Balbastre-Benavent, F. (2013). Investigación Cuantitativa e Investigación Cualitativa: buscando las ventajas de las diferentes metodologías de investigación. *Revista de Ciencias Económicas*. 31(2), 179–187.
- Calderón Noguera, D. F. & Alvarado Castellanos, J. (2011). El papel de la entrevista en la investigación sociolingüística. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*. 17, 11–24.
- Ivankovich-Guillén, C. & Araya-Quesada, Y. (2011). Focus Groups: Técnica de Investigación Cualitativa en Investigaciones de Mercados. *Ciencias Económicas*. (1), 545–554.
- Senior, A., Colina, J., Marín, F. & Perozo, B. (2012). Visión complementaria entre los métodos cualitativos y cuantitativos en la investigación social. Una aproximación teórica. *Multiciencias*. 12, 106–114.