

## La motivación de los estudiantes de enfermería

### Motivation of nursing students

Imilse López\*, Mayra Cruz Gaviláñez, Nube Cruz Gaviláñez

Universidad Católica de Cuenca Extensión Cañar

Cañar-Ecuador

olivetmichy@gmail.com

mtruzg@ucacue.edu.ec

Nube5502@gmail.com

### Resumen

La motivación es un componente de fuerza que impulsa a los individuos a alcanzar un objetivo. En el proceso docente-educativo, intervienen procesos cognitivos, afectivos y volitivos necesarios para el desarrollo del aprendizaje, en el que la motivación constituye el factor principal, sin motivación es muy difícil aprender con calidad. Este trabajo tiene como objetivo indagar acerca de la motivación que tienen los estudiantes en vista a mejorar sus rendimientos académicos. Se realizó un estudio descriptivo mediante encuesta y evidencia documental con una muestra de los 46 estudiantes de tercer ciclo de la carrera de enfermería en la Universidad Católica de Cuenca Sede Cañar. En los resultados se encontró que el mayor porcentaje desea estudiar la carrera, la edad promedio es de 20- 22 años, la mayoría recibió orientación vocacional, en los factores decisivos estuvieron presentes las actitudes - aptitudes y la familia, refieren poseer las características adecuadas para la carrera, gran porcentaje plantea no tener un presupuesto acorde al perfil seleccionado. En la escala de motivación todos están motivados, unos en mayor y otros en menor grado, coincidiendo estos últimos con menor rendimiento académico. El adecuado seguimiento se reflejó en los resultados académicos.

**Palabras Clave.** Motivación, proceso docente educativo, enfermería.

### Abstract

Motivation is a strength component that encourages people to reach an objective. In the educative teaching process there are some cognitive affective and volitional processes involved, that are necessary for the well development of learning, in which motivation is the main factor, and it can be said that without it you can learn but it is hard to lean with high quality. The purpose of this study is to seek for student's motivation to get better academic achievements. A descriptive study was carried out by means of survey and documentary evidence; the participants of this study were 46 nursing students from the Catholic University of Cuenca, seat of Cañar during the period of October 2015 to March 2016.

The results showed that most of the students want to study the career, and the average age is among 20 to 22 years old with a higher rate of female students, most of them received a vocational orientation and among the decisive factors there were present attitude, capability and family, 95,7% of the interviewed students said that they have right characteristics for the career, besides the biggest percent stated that they **be** do not have the appropriate budget according to the selected area, and they do not know if they will be able to get a job when they graduate. On the scale of motivation all of them are motivated.

Some of them have a greater degree than the others and the less motivated show less academic achievements. The appropriate follow up and personalized focus on them got increase reinforcement in their motivation, whom showed better academic degree of achievement.

**Key Words:** Motivation, educative teaching process, nursing.

### Introducción

Dentro de la medicina existen diferentes ramas que son apasionantes. Una de éstas disciplinas es la enfermería, que es uno de los trabajos más complejos que existen dentro de las ciencias de la salud, ya que además de conocimientos requiere dedicación y una verdadera vocación para ayudar a los enfermos; las enfermeras(os) están más en contacto con los pacientes que los propios médicos.

Los profesionales de enfermería se enfrentan durante su interacción con el medio ambiente que lo rodea dentro de las instituciones de salud, a fenómenos que de una u otra manera afectan todo su ser desde lo más profundo de sus corazones, no es fácil para éste grupo de personas enfrentar día a día el dolor ajeno, afrontar la muerte. Si bien existen momentos de regocijo.

Nadie duda en la actualidad de la importancia que tienen los profesionales de enfermería en cualquier institución, ya sea pública o privada, para el logro y consecución de objetivos. Es obvio que disponer de enfermeras y enfermeros motivados y satisfechos con su trabajo y con la organización aumenta su rendimiento y la calidad del cuidado que prestan.

Un factor determinante que influye en la preparación de los estudiantes de la carrera de enfermería es la motivación que los mismos sientan por esa profesión, lo que de alguna manera influye en los rendimientos académicos que obtienen en las diferentes asignaturas.

Hay veces en que ciertas circunstancias de la vida pueden provocar que dejes de ver tus objetivos claros y que pienses en abandonar tus planes y renunciar a lo que te habías propuesto. Son situaciones difíciles, a veces inesperadas, que hacen que afloren tus miedos e inseguridades, que te dejes llevar por el desaliento, pierdas la motivación y te sientas perdida y sin rumbo. [1]

Ya sólo el hecho de que te lo plantees, de que te preocupe, te hace estar por delante de muchas otras personas. Está claro que una persona motivada es una persona que da mucho más, y por tanto, genera beneficios, ya sean académicos o de otro tipo. Así que ambos bandos salen ganando, todos felices.

La motivación debe comenzar desde la casa. Si usted le demuestra a su hijo que la exploración académica vale la pena y que los estudios son importantes, lo probable es que desarrolle actitudes similares. Además, hágales saber a sus hijos que el fracaso es a menudo parte del proceso de aprendizaje, y déjelos fracasar sin castigo. Los chicos que no temen fracasar están más prestos a aceptar los desafíos escolares y menos propensos a sabotear sus propios esfuerzos académicos.

Hay que manejar los premios con cuidado. Los estudiantes que poseen motivación propia emprenden las actividades por el sentido de disfrute y de logro que evocan. Los estudiantes que tienen motivación externa se desempeñan para ganarse una recompensa y evitar un castigo. Los estudiantes sin motivación sí quieren tener éxito, pero hay algún obstáculo que los detiene. Con paciencia, comprensión y esfuerzo, usted puede ayudar a su hijo a encontrar el camino del logro académico

**Los estudiantes más motivados tendrán siempre mejores resultados. Por esto, como docente, será vital que los incentivos a superarse, que se propongan metas y las superen. Motivar en la escuela**

En el ámbito escolar, el docente adquiere un papel primordial. Para conseguir que sus estudiantes muestren una disposición positiva hacia el aprendizaje, su actitud no se debe limitar a la transmisión de conocimientos, sino que debe poner énfasis en cómo lo hace. Para ello, cuenta con distintas estrategias para aplicar en el aula, hacer sus clases más atractivas y despertar el interés de los estudiantes por los contenidos curriculares, de modo que al finalizar se sientan satisfechos de haber aprendido algo nuevo.

"Los profesores tienen en el medio escolar la posibilidad de transmitir motivos a los alumnos para esforzarse" [2]

En el caso que se presenta en este artículo se observó que existen resultados académicos no favorables en los estudiantes del tercer ciclo de la carrera de enfermería de la Universidad Católica de Cuenca extensión Cañar, por lo que se decidió realizar un estudio de la motivación de los estudiantes hacia la carrera, para determinar si este factor puede estar incidiendo en los resultados académicos que presentan.

## Marco Referencial:

La palabra **motivación** deriva del latín *motivus* o *motus*, que significa ‘causa del movimiento’. Otros autores definen la motivación como «la raíz dinámica del comportamiento»; es decir, «los factores o determinantes internos que incitan a una acción». [1]. Por lo que podemos decir que el concepto también se encuentra vinculado con la voluntad y el interés. En otras palabras, la motivación es la voluntad para hacer el esfuerzo y alcanzar metas debido a que involucra la presencia de alguna necesidad, ya sea imperiosa, relativa, de placer o de lujo. [2]

La motivación forma parte de la vida, está presente en nuestras vivencias y hace que muchas de las actividades cotidianas se orienten hacia la búsqueda de objetivos concretos, relacionados con la interacción que tiene con el ambiente. La motivación tiene un papel importante en el campo laboral, pues para la mayoría de los futuros profesionales de la enfermería encuentran en sus áreas de trabajo, no un simple medio para sobrevivir, sino un elemento esencial para la superación personal, lo cual se debe en gran parte a la eficiencia y eficacia de los factores motivacionales.

Como profesión se entiende una ocupación que ejerciéndose públicamente, encierra en sí un contenido de componentes éticos y está encaminada a incrementar el bienestar humano y social.

Florence Nightingale tuvo el mérito de tener una visión amplia del futuro de la enfermería, a pesar de las circunstancias sociales de su tiempo en que la mujer prácticamente no realizaba otras labores que no fueran las domésticas y en ese entonces la enfermería tenía muy bajo prestigio social, no fue hasta la guerra de Crimea donde se fundamentaron los principios y se cimentaron las bases para un desarrollo posterior del proceso de profesionalización de Enfermería plasmado en todo el movimiento que supuso "la revolución Nightingale".[3]

## Significado de la motivación

El estudiante de enfermería recibe como elementos motivacionales las relaciones humanas, el estudio en sí mismo, el reconocimiento como parte esencial pero no primordial, así como identifican atributos en la enfermera motivada como la responsabilidad, la generosidad, grado de humanismo, amabilidad, disciplina, atentas, nobles y con principios y valores.

## Tipos de motivación: La motivación es positiva y negativa

**Motivación positiva:** es el deseo constante de superación, guiado siempre por un espíritu positivo. Mattos dice que esta motivación puede ser intrínseca y extrínseca.

- Es intrínseca cuando la persona fija su interés por el estudio o el trabajo, demuestra siempre superación y personalidad en la consecución de sus fines, sus aspiraciones y sus metas.
- Es extrínseca cuando el alumno sólo trata de aprender, no tanto porque le gusta la asignatura o la carrera sino por las ventajas que ésta ofrece.

Motivación negativa: es la obligación que hace cumplir a la persona a través de castigos, amenazas, etc. de la familia o de la sociedad.

Existen varios factores que intervienen en la elección de una carrera.

**Factores internos:** Cuando los motivos que llevan al estudiante hacia el logro de su objetivo y por tanto son inherentes a él involucran necesidades, conocimientos y emociones, está autorregulado.

- Habilidades.
- Actitudes y Aptitudes.

**Factores externos:** Cuando vienen determinado por incentivo a reforzadores externos al sujeto, está regulada por el ambiente.

- Familia.
- Amigos.
- Maestro.
- Medios de comunicación.
- Entorno social, cultural y económico.

Las habilidades son expresión e influencias de la personalidad.

Las actitudes y aptitudes se resumen en para qué soy bueno? De saber para qué es bueno de sus intereses, de sus habilidades.

Los factores externos son los que de alguna manera tiene influencias sobre nosotros.

La familia es la que aporta mayor influencias en la toma de decisiones profesionales, inculca valores de los modelos a seguir.

Los amigos, con ellos se comparten experiencias, sentimientos, sensaciones, proyectos, confidencias, emociones, intereses, actividades, en ocasiones los jóvenes aspiran a ser lo que su entorno valora y acepta. [4]

Maestros, muchas veces cuando son capaces de motivar a los alumnos son tomados como modelo a seguir.

Medios de comunicación cuando son buenos son capaces de difundir las mejores carreras, su remuneración y las carreras actuales.

Entorno social, cultural y económico, todos aspiramos a ser aceptados en una sociedad, la clase social, ingreso económico y el nivel educativo de los padres, en la actualidad hay muchos tabúes o mitos que nos llevan a elegir o no una carrera y aunque de verdad nos interese la dejamos por el qué dirán, ej. carreras para hombres o mujeres, carreras del futuro, carreras bien o mal pagadas. Lo más importante es tomar en cuenta las características personales y elegir lo que de verdad les guste, sin dejar de considerar todo aquello que nos rodee e influye.

Los agentes intervinientes coinciden en que las enfermeras reúnen ciertas características que les permite ejercer su profesión y brindar cuidados con la mayor calidad del servicio que le sea posible, poseen un don que comprenden dos aspectos importantes la habilidad y la espiritualidad.[8]

Es por ello que por la pura gracia de Dios son seres espirituales. La espiritualidad, es el ejercicio natural que todo ser con conciencia hace del vigor natural o fortaleza que alienta a obrar, manifestándolo en forma de ánimo, valor, aliento, esfuerzo, vivacidad y/o ingenio.

El trabajo expone la valoración de algunos aspectos relacionados con la motivación de los estudiantes de enfermería del tercer ciclo de la Universidad Católica de Cuenca extensión Cañar en el período octubre 2015–marzo 2016 y presenta los principales resultados del estudio

### **Materiales y métodos**

Se ha realizado un estudio descriptivo con enfoque cuantitativo mediante encuesta y evidencia documental a 46 estudiantes del tercer ciclo de la carrera de enfermería en la Universidad Católica de Cuenca extensión Cañar en el período octubre 2015-marzo 2016 que constituye el universo y la muestra.

La encuesta refirió preguntas relacionadas con la preferencia de la carrera en el proceso de elección, la motivación para estudiar la misma, la orientación vocacional que recibieron antes de iniciar la carrera, los factores que influyeron en su decisión, si se posee las características relacionadas con la carrera, si se tiene un presupuesto acorde a la carrera elegida y el criterio que se tiene acerca de si al finalizar la carrera encontrará trabajo en esta área profesional además de la influencia de la motivación en su rendimiento académico.

Los datos obtenidos fueron procesados en la aplicación Excel y se trabajó con la distribución de frecuencias y el cálculo porcentual de la estadística descriptiva para el análisis e interpretación de los resultados. Dentro de los métodos teóricos se utilizaron el histórico lógico, la inducción-deducción y el análisis y síntesis.

## Resultados

El 89 % refirió que estudia la carrera deseada y el 11 % le hubiese gustado estudiar otra carrera, en cuanto a la escala de motivación solo el 34,7 % estuvo por encima de 8. Dentro de los factores que influyeron en la motivación (internos) se encuentran las actitudes y aptitudes con el 32.6 % y en los (externos) se encontró la familia para un 54.3 % seguido del entorno sociocultural con 28.2 %. En relación a cuánto ayuda a su aprendizaje la motivación que realiza el profesor en las clases el 22% dijo que nada, 42% poco y 36% refiere que mucho, en la orientación vocacional el 54.3 % refirió haberla recibido. Poseen las características óptimas para la carrera el 95.7 %. La edad con mayor incidencia es la comprendida entre 20 y 22 años para un 54.3 %. El sexo que predomina es el femenino en un 95.6 %. De ellos un 30.4 % tienen hijos

Con respecto a si tienen un presupuesto acorde a la carrera elegida el 63 % refiere no contar con el mismo para terminar sus estudios. En la pregunta, si al terminar sus estudios encontrarían trabajo, más de la mitad (58.7%) respondió sentirse inseguros.

## Discusión

Los resultados se presentan en base a la encuesta aplicada donde la mayoría de los estudiantes estudian la carrera deseada. No coincidiendo con los resultados de otros autores [9] quien plantea que la medicina, atrae a una gran proporción de los que desean seguir estudios universitarios, mientras que otras profesiones de la salud tienen dificultades en reclutar estudiantes. [10] Urrutia reporta que los estudiantes lo hacen sólo por el deseo de ingresar a la Universidad, y no por la elección específica de la carrera

Otros han descubierto que alumnos que ingresan a esta carrera, lo hacen principalmente por vocación de servicio e interés por el área de la salud. El estudio realizado por Jara, Polanco y Alveal, destaca que sólo el 40% de los estudiantes que ingresa a la Carrera de Enfermería, en una universidad tradicional, señala haberla seleccionado en primer lugar. [10]

Coincidiendo con la literatura revisada donde plantean que los Jóvenes entre 18 y 24 años (Edad de la independencia) La vitalidad es ilimitada, sentimientos desarrollados al máximo, pasión por los ideales, se jacta de los sacrificios que hace, dedica su mayor esfuerzo a ayudar al prójimo, tiene una fuerte imaginación creadora. En esta edad el joven escoge su modo de vida definido y se mueve hacia la independencia. Tienen convicciones firmes y definidas. Esta es la edad en la que se encuentran buscando su “*estrella polar*”. [1,11]

El sexo el más representativo es el femenino con 95.6 %, esto coincide con otros autores que plantean que el mayor número de estudiantes de enfermería son del sexo femenino [11]

Un gran porcentaje de ellos con hijos, esto a criterio del autor tiene que ver en que es una zona eminentemente rural donde el embarazo es muy frecuente en la adolescencia.

La orientación vocacional fue recibida por la mayoría de ellos. A criterio del autor pudiera estar relacionado con que a pesar del elevado índice de analfabetismo la familia es muy unida y orientan a sus hijos, expresado esto en los resultados de nuestro trabajo donde la propia familia fue la que más influyó en la motivación a acceder a la carrera.

Uno de los elementos que emerge como posible razón que fundamenta la elección de los estudiantes, es la imagen social de una profesión la que parece incidir de manera significativa en la decisión de los jóvenes para optar por ella.

Estos hallazgos se coinciden con lo descrito en la literatura que es el carácter vocacional el que prima para optar a esta profesión [12]

En cuanto a la motivación si bien todos están por encima de 5 solo el 34,7 estuvo por encima de 8, refiriendo que en la profesión de enfermería la vocación es muy importante porque les permite ayudar a las personas y la sociedad, estar en contacto con la población, otros porque desde su niñez les llamaba la atención porque era bonita y humana e incluso para ayudar a la familia cuando enferman.

En el estudio realizado coinciden que los estudiantes con menor motivación fueron los de menor rendimiento académico. [8] aunque un 36% refiere que la motivación del profesor en clases los ayuda mucho el resto manifiestan que esta es poca o nada.

Entre los factores internos que valoran la motivación, resaltaron las actitudes y aptitudes y en los externos la familia y los factores socioculturales y económicos la motivación tiene diferentes formas de clasificación. Así si nace de una necesidad que se genera de forma espontánea se le denomina: motivación interna o bien puede ser inducida de forma externa: motivación externa. La primera, surge sin motivo aparente, es la más intensa y duradera [13] Existe otro tipo de motivación interna que no surge de forma espontánea, es inducida por el propio individuo, y que exige ser mantenida mediante el logro de resultados. Se trata de una motivación vacía que difícilmente se sostiene a menos que se consigan resultados [14]

Otros plantean que la motivación regulada por el ambiente es una consecuencia artificial y extrínseca de una conducta, por lo cual se puede inferir que los motivadores extrínsecos son consecuencias de la exposición al medio, y es éste quien aporta a la motivación para realizar o no una conducta [15].

Por su parte la motivación autorregulada surge de intereses y necesidades propias al comportamiento de los individuos, generando motivadores intrínsecos en respuesta a la satisfacción de la competencia personal de cada uno de los sujetos. De lo anteriormente señalado se puede concluir que los estudiantes que se rigen con motivación intrínseca realizan actividades mediante incentivos de carácter interno sólo por el placer que les resulta el ejecutarlas, a diferencia de los que poseen una motivación extrínseca que necesitan incentivos del medio para generar una respuesta tales como dinero, elogios o reconocimiento social.[8]

Se demuestra marcadamente la influencia de opinión de los padres y sus familiares al momento de optar por la carrera. También se debe señalar que el motivo de selección de la carrera de enfermería está marcado por el reconocimiento social que progresivamente adquiere esta profesión, todo ello acompañado por el buen campo laboral y las remuneraciones que tienen los profesionales a su egreso. La “influencia familiar” como motivador extrínseco juega un papel fundamental al momento de optar por la carrera de Enfermería, este código se asocia a que mucho de los estudiantes recibieron orientación de algún pariente o amigo respecto a la elección, así como también el apoyo financiero para poder estudiar. También se evidencia que los jóvenes necesitan tener una guía o apoyo al momento de tomar una decisión tan trascendental como lo es la elección de una carrera universitaria. [16]

En cuanto a poseer las características óptimas para el estudio el mayor porcentaje refiriere poseerlas. Coincidiendo con el reporte de [17] que en su estudio prevaleció las capacidades, habilidades y aptitudes: referentes a aquellas que se valoran como necesarias para el desempeño de la profesión, entre las cuales se mencionaron: la personalidad, el carácter, la paciencia, la capacidad de escuchar y entender al otro, la sensibilidad, la responsabilidad, la disciplina, la amabilidad, la capacidad de trabajo en equipo, la pasión por lo que se hace, la solidaridad, el afecto y los valores. Lo anterior está directamente relacionado con el carácter de ciencia humana de la Enfermería, en la cual son primordiales las capacidades, habilidades y aptitudes mencionadas por los estudiantes, que permiten el desarrollo de las competencias contempladas en la orientación curricular. [18,19]

Con respecto al presupuesto para realizar la carrera elegida el mayor número de ellos refieren no poseerlo, aunque muchos combinan el trabajo con el estudio, autofinanciándose en parte y con el apoyo, complementan el costo de la misma, siendo una preocupación pero no generando un problema motivacional.

A pesar de no tener certeza en su ubicación laboral al terminar los estudios, no constituye una dificultad en la motivación para continuar sus estudios.

Por todo lo antes expuesto la autora sugiere acciones para lograr una mejor motivación en los estudiantes,

- \_ Utilizar medios de enseñanza que propicien un mejor aprendizaje.
- \_ aplicar métodos que contribuyan al logro de los objetivos propuestos en las clases.
- \_ Realizar actividades de participación tanto en parejas como en grupo.
- \_ Estimular el trabajo realizado por aquellos estudiantes de mayor rendimiento con respecto a los de menor.
- \_ Brindar atención diferenciada a los estudiantes con dificultades dentro y fuera del aula.

## Conclusiones

En el proceso de aprendizaje es fundamental la motivación como se puede apreciar en este estudio, es directamente proporcional la motivación con los resultados académicos y la necesidad de aplicar diferentes métodos pedagógicos que permitan estimular y motivar al alumno conociendo sus características individuales, los factores intrínsecos y extrínsecos que tienen que ver con la motivación se vieron evidenciado en el estudio, dando gran importancia a la familia entre otros factores, la orientación vocacional es importante en los resultados de la continuidad de los estudios sobre todo en los primeros ciclos de la carrera, por lo que podemos inferir que ningún aprendizaje se realizará, si no existe una adecuada motivación.

Existen otros factores que influyen en los resultados académicos además de la motivación, lo que recomendamos continuar con éste estudio para lograr mejores calificaciones y por consiguiente educandos mejores preparados.

## Bibliografía

1. <http://www.coachdelaprofesional.com/?p=4120>.
2. Cómo motivar a los estudiantes Noticias Universia <http://www.consumer.es/web/es/educacion/extraescolar/2010/03/17/191777.php#sthash.Piaionlb.dpuf>
3. [Atodoplayback.blogspot.com/2009/.../la-motivacion-de-la-motivacion.ht...](http://atodoplayback.blogspot.com/2009/.../la-motivacion-de-la-motivacion.ht...) 13 may. 2009
4. José Luis Pinillos (1977). *Principios de psicología*. Madrid, España: Alianza Universal. p. 503. ISBN 84-206-2100-5
5. Petri, H. (2006). *Motivación: Teoría, investigación y aplicaciones*. Madrid: Thompson.
6. Florence Nightingale. "Notas sobre Enfermería"  
Ed. Masson-Salvat enfermería, pago 125. 1991. Barcelona.
7. [www.casadellibro.com/libro-motivación-y-personalidad/.../173728](http://www.casadellibro.com/libro-motivación-y-personalidad/.../173728)
8. Motivación y satisfacción en enfermería. *anes11-1230* nov. 2012 - Motivación y satisfacción en enfermería. *anes11 12*. 1. Lic. Rosa Lidia de Escobar Junta Directiva ANES. Noviembre 2012; 2.
9. [www.unica.edu.pe/alavanguardia/index.php/revan/article/.../48/48](http://www.unica.edu.pe/alavanguardia/index.php/revan/article/.../48/48) de MC Delgado - 2015
10. <https://prezi.com/ng43pdvxhbey/motivacion/>

11. Download Paper Teoria Motivacion Gomez Rodriguez Revision 2013 10 Del 10 Del 2014 204174
12. [ocw.unican.es/enseanzas-tecnicas/senales-y-sistemas/.../Tema5.pdf](http://ocw.unican.es/enseanzas-tecnicas/senales-y-sistemas/.../Tema5.pdf)
13. [motivaciongrupob.blogspot.com/.../motivacion-segun-varios-autores.ht...](http://motivaciongrupob.blogspot.com/.../motivacion-segun-varios-autores.ht...) 29 mar. 2012
14. [www.pedagogia.es/motivacion-tipos-motivacion-motivar-alumno/](http://www.pedagogia.es/motivacion-tipos-motivacion-motivar-alumno/)
15. [www.redalyc.org/pdf/1471/147118110015.pdf](http://www.redalyc.org/pdf/1471/147118110015.pdf)
16. [www.konradlorenz.edu.co/images/.../3\\_motivacion\\_oscar\\_utria.pdf](http://www.konradlorenz.edu.co/images/.../3_motivacion_oscar_utria.pdf)
17. [revistas.javeriana.edu.co](http://revistas.javeriana.edu.co) ›... › Buitrago Echeverride MTB Echeverri - 2011
18. Motivación de jóvenes para elegir como opción profesional la carrera de enfermería en la Universidad Mayor de Temuco, cohorte 2010. *Ana María Rojas Jara*
19. [www.casadellibro.com/libro-motivación-y-personalidad/.../173728](http://www.casadellibro.com/libro-motivación-y-personalidad/.../173728)