

## Accesibilidad web: un desafío para los desarrolladores de América Latina

### Web accessibility: a challenge for the developers of Latin America

Carlos Urgilés  
Jennifer Céleri-Pacheco  
Jorge Maza-Córdova  
Universidad Técnica de Machala  
[curgiles\\_est@utmachala.edu.ec](mailto:curgiles_est@utmachala.edu.ec)

#### Resumen

Existen 60 millones de latinoamericanos con alguna discapacidad, lo que representa un 12% de su población. La accesibilidad web busca que cualquier tipo de usuario pueda acceder y usar correctamente un sitio web sin ningún problema. En este trabajo se analizan las legislaciones de América Latina que regulan la accesibilidad en los sitios web. Este análisis permite marcar una línea a seguir para los países que aún no tienen esta regulación, además se busca crear una comunidad de desarrolladores web para promover un espacio en donde se compartan los avances sobre este tema que es muy importante en Latinoamérica.

**Palabras clave:** Accesibilidad web, discapacidad, sitios web, desarrolladores web

#### Abstract

There are 60 million Latin Americans with disabilities, 12% of its population. The web accessibility seeks that any type of user can access and use a website correctly without any problem. In this paper we analyze the Latin American laws that regulate accessibility in websites. This analysis allows marking a line to be followed for countries that do not yet have this regulation, in addition seeks to create a community of web developers to promulgate a space where they share the progress on this subject that is very important in Latin America.

**Keywords:** Web accessibility, disability, websites, web developers.

#### INTRODUCCIÓN

Es indudable la importancia del Internet en la actualidad, así como los sitios web como una de las herramientas de transmisión de información y servicios en ella. A diferencia de las páginas web de hace un siglo atrás, ya no son solo una página estática que se muestra por un navegador, sino que son una mezcla entre contenido y lógica que puede cambiar y adaptarse (Fernandes, Guerreiro, Marques & Carriço, 2015) llegando a ser un importante medio, no solo de difusión de información, sino también de prestación de servicios.

Las páginas web modernas cuentan con condiciones de accesibilidad para quienes no poseen graves limitaciones físicas o alguna dificultad tecnológica. Pero, no sucede lo mismo para quienes presentan alguna discapacidad y/o necesitan algún tipo de ayuda para acceder a ellas. En algunos casos hay sitios que presentan más inconvenientes que ayudas para los usuarios con discapacidades (Torres Rengifo, López & Vargas Cano, 2012).

La accesibilidad permite a las personas con discapacidad navegar, interactuar y entender el contenido de un sitio web, considera las discapacidades que pueden dificultar el acceso a la web como la discapacidad visual, auditiva, física, del habla, entre otras (W3C, 2005), logrando de esta manera una usabilidad universal. En la tabla 1 se representa en porcentajes la población con discapacidad de algunos países de América Latina para tener

una idea de la población que se ve afectada al no contar con la accesibilidad en los sitios web.

Tabla 1. Personas con discapacidad en América Latina

País	Personas con discapacidad	Fuente	Porcentaje respecto a población total
Ecuador	414.240	MSP 2016	12,10%
Colombia	1'121.274	RLCPD 2014	6,3%
Chile	2.119.316	Censo 2012	12,70%
Brasil	45.606.048	CENSO 2010	23,90%
Argentina	5.114.190	CENSO 2010	12,90%
Perú	1 575 402	INEI 2015	5,20%
Bolivia	326.361	CENSO 2012	3,30%
Puerto Rico	726,334	CENSO 2010	19.7%
Venezuela	1,7 millones	CENSO 2011	6,10%
Uruguay	557.824	CENSO 2011	15,90%
México	7,2 millones	INEGI 2015	6,00%

Fuente: elaboración propia.

## MATERIALES Y MÉTODOS

La naturaleza de esta investigación es cualitativa porque se centra en lograr un acercamiento a la realidad desde una perspectiva más humana de la construcción de un hecho social (Hernández-Arteaga, 2012), mediante la búsqueda de información sobre estudios realizados en países que ya fomentan la accesibilidad web, también se realiza una lectura comprensiva acerca de la accesibilidad en el Ecuador y un análisis de los mejores guías usadas como estándares a nivel internacional para construir una idea más cercana a la realidad sobre la verdadera situación de la accesibilidad web.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Dentro de los países que conforman América Latina, el 55% ellos poseen normas, guías o leyes que consideran la accesibilidad de los sitios web, mientras que el 45% aún no cuentan con ellas, sólo hablan de la accesibilidad para las personas con discapacidad de manera muy general. En la Tabla 2 se puede diferenciar las fechas de creación de las leyes de accesibilidad entre los países que las poseen y todos ellos han considerado la Guía de Accesibilidad Web del Consorcio de la WWW (WCAG 2.0).

Tabla 2. Leyes de accesibilidad en América Latina

País	Ley de accesibilidad	Basada en:	Año de creación
Ecuador	Normativa Técnica INEN-ISO/IEC 40500	WCAG 2.0	2014
Colombia	Normativa Técnica 5854	WCAG 2.0	2011
Chile	Decreto/Supremo 100/2006 - Norma técnica para el desarrollo de sitios web de los órganos de la administración del Estado	WCAG 2.0	2006
Brasil	Decreto N° 5296	WCAG 2.0 y propios	2004

Argentina	Ley de accesibilidad de la información en las páginas web.	WCAG 1.0	2008
Perú	Lineamientos para la accesibilidad a páginas web y Aplicaciones para telefonía móvil	WCAG 1.0	2005
Bolivia	NO ES UNA LEY -Guía de estandarización para sitios web	WCAG 2.0	2009
Puerto Rico	Ley N° 229: "Ley para Garantizar el Acceso de Información a las Personas con Impedimentos"	WCAG 2.0	2003
Venezuela	Resolución 026 de la Gaceta Oficial N° 39.633	WCAG 2.0	2011
Uruguay	Guía para diseño e implementación de Portales Estatales	WCAG 2.0	2009
México	Acuerdo por el que se establecen las Disposiciones generales de accesibilidad Web	WCAG 2.0 <a href="http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5418749&amp;fecha=03/12/2015">http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5418749&amp;fecha=03/12/2015</a>	2015

Fuente: elaboración propia.

La ley ecuatoriana está en su primer año de vigencia, por lo que los sitios web que prestan servicios públicos aún no cuentan en su totalidad con un nivel básico de accesibilidad web, algunos sitios del gobierno poseen una plantilla especial de accesibilidad básica. Los plazos que demanda el gobierno ecuatoriano en su normativa técnica empiezan a partir del mes de Agosto del 2016 hasta el mismo mes del 2018. En su primera etapa, se dispone que todo sitio web que brinde servicios públicos debe poseer un nivel de accesibilidad básico (Nivel A), para que en su segunda etapa que comprende el mes de Agosto del 2018 hasta el 2020, logren un nivel de accesibilidad intermedio (Nivel AA).

### CONCLUSIONES

El 45% de países latinoamericanos aún no incluyen en sus regulaciones la accesibilidad web, por lo que se hace necesario crear una comunidad de desarrolladores con miras al aseguramiento de la accesibilidad en los sitios web. La propuesta de crear esta comunidad empieza en el sitio web del grupo de investigación GICOWEB y su URL es [www.gicoweb.utmachala.edu.ec](http://www.gicoweb.utmachala.edu.ec), en esta comunidad se busca colaborar en la creación de herramientas de software y hardware, obtener y compartir experiencias de desarrollo con un enfoque de accesibilidad, difundir y motivar la creación de leyes que ayuden a los desarrolladores a alcanzar la accesibilidad en los sitios web de Latinoamérica.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Fernandes, N., Guerreiro, T., Marques, D., & Carriço, L. (2015). Optimus web: selective delivery of desktop or mobile web pages. *Proceedings of the 12th Web for All Conference*, 1 - 4.
- Hernández-Arteaga, I. (2012). Investigación cualitativa: una metodología en marcha sobre. *Rastros rostros*, 57 – 68.
- Torres Rengifo, S., López, A. M., & Vargas Cano, J. G. (2012). Un portal en la UTP con competencias para mejorar la accesibilidad Web de las personas con discapacidad en Colombia. *Scientia Et Technica*, 98 - 103.

- W3C. (31 de Julio de 2005). *Accesibility: W3 Organitation*. Recuperado de: <https://www.w3.org/WAI/intro/accessibility.php>.
- American Community Survey. (20 de Octubre de 2011). *OPPI*. Recuperado de: [http://www.oppi.gobierno.pr/Censo\\_Tipos\\_Impedimentos\\_PR\\_2010.pdf](http://www.oppi.gobierno.pr/Censo_Tipos_Impedimentos_PR_2010.pdf)